

Mentions légales

Mises à jour le 18 juin 2018

Propriété du Site :

LES PETITES GRAINES (filiale du Groupe botanic®)

300 rue Louis Rustin – CS 44106 Archamps

74162 SAINT JULIEN EN GENEVOIS Cedex

SARL au capital de 90.000 €

SIREN : 788 589 950 RCS THONON LES BAINS

SIRET : 788 589 950 00021

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 02 788 589 950

Service clients :

Adresse email : support@ciboulette.bio

Téléphone : 04.58.02.02.39 du lundi au vendredi de 8h à 18h

Adresse postale : LES PETITES GRAINES – BOTANIC - 300 rue Louis Rustin - CS 44106

Archamps - 74162 SAINT JULIEN EN GENEVOIS Cedex

Éditeur du site :

LES PETITES GRAINES (filiale du Groupe botanic®)

300 rue Louis Rustin – CS 44106 Archamps

74162 SAINT JULIEN EN GENEVOIS Cedex

La société LES PETITES GRAINES est susceptible à tout moment de modifier, sans notification préalable, le contenu et la présentation du site.

Hébergeur du site :

Ce site est hébergé par la société Heroku Inc., dont le siège se situe au 650 7th Street, San Francisco, CA 94103 (tel : +33 1 (877) 563-4311).

Directeur de la publication : Monsieur Luc Blanchet

Données personnelles :

1. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site www.ciboulette.bio, nous collectons les données suivantes : civilité, nom, prénom, adresse e-mail, code postal, numéro de téléphone. Les champs obligatoires pour enregistrer votre inscription sont signalés par un astérisque au moment de la collecte. Les données collectées sont conservées pendant trois (3) années après votre dernier achat en cas de commande de produits et pendant trois (3) années après votre désabonnement en cas de souscription à l'abonnement box.

2. Finalités et destinataires des données

Seule la société LES PETITES GRAINES, en sa qualité de responsable de traitement, ses prestataires/sous-traitants et les sociétés appartenant au Groupe botanic® sont destinataires des données personnelles des clients recueillies sur le Site. Les données collectées ne sont pas cédées, louées ou échangées. Elles peuvent être transférées en dehors de l'Union européenne pour les besoins exclusifs du service.

La collecte des données personnelles est réalisée pour permettre les finalités suivantes :

- effectuer les opérations relatives à la gestion de l'espace personnel du client, à la fourniture des services, au traitement des commandes et des achats de biens et/ou services et à l'élaboration d'études et de statistiques,
- envoyer au client des informations commerciales et publicitaires par mail sous réserve de son accord préalable (case à cocher sur le formulaire de création de l'espace personnel).

3. Droits des personnes

La collecte et le traitement des données personnelles reposent sur le consentement du Client, matérialisé par une case à cocher lors de la création de l'espace personnel. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD) 2016/679/UE du 27 avril 2016, le client dispose des droits suivants : droit d'accès, de rectification et d'effacement des données personnelles le concernant - droit de limitation et droit d'opposition au traitement de ses données - droit de retrait de son consentement - droit à la portabilité des données fournies.

Ces droits peuvent être exercés par courriel à l'adresse suivante : support@ciboulette.bio

Les clients sont en droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Pour plus d'informations, consulter le site internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>.

Conformément à l'article L.223-2 du Code de la consommation, le client est informé qu'il a la possibilité, s'il le souhaite, de s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique disponible sur le site internet www.bloctel.gouv.fr

Médiation :

En cas de réclamation ou de litige, LES PETITES GRAINES recommande au client de s'adresser en premier lieu au service clients en vue de résoudre amiablement le litige. Si aucun accord amiable n'est trouvé entre LES PETITES GRAINES et le client, ce dernier a la possibilité de saisir un médiateur dont les coordonnées sont les suivantes : CENTRE DE MEDIATION MEDICYS 73 boulevard de Clichy 75009 PARIS www.medicys.fr

Pour faciliter le traitement de sa demande de médiation, le client est invité à se connecter sur le site internet du médiateur à l'adresse www.medicys.fr et à indiquer comme adresse mail de contact pour LES PETITES GRAINES l'adresse suivante : mediation@botanic.com

A défaut d'accord entre LES PETITES GRAINES et le client, le litige peut être porté devant les juridictions françaises.

Pour les achats effectués par un client demeurant dans l'union européenne, une plateforme en ligne de résolution des litiges est accessible à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Informations sur les cookies :

L'implantation de cookies (ou témoins de connexion) peut être réalisée dans votre ordinateur à l'occasion de l'utilisation du présent site. Un cookie n'a que pour but d'enregistrer des informations relatives à la navigation de l'utilisateur à des fins de statistiques et d'amélioration de service et permet une reconnexion sur le présent site plus facile en évitant à l'utilisateur de saisir à nouveau certaines informations préalablement demandées.

Nous vous informons que vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de "cookies" en configurant votre navigateur de la manière suivante :

Pour Mozilla Firefox :

- _ Choisissez le menu "Outils " puis "Options"
- _ Cliquez sur l'icône "Vie privée"
- _ Repérez le menu "Cookie" et sélectionnez les options qui vous conviennent.

Pour Microsoft Internet Explorer :

- _ Choisissez le menu "Outils" puis "Options Internet"
- _ Cliquez sur l'onglet "Confidentialité"
- _ Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.

Pour Opéra 6.0 et au-delà :

- _ choisissez le menu "Fichier" > "Préférences"
- _ "Vie Privée"

Liens hypertextes – Liens vers d'autres sites internet :

Le présent site comporte des liens hypertextes permettant aux utilisateurs d'accéder à d'autres sites Internet.

La société LES PETITES GRAINES décline toute responsabilité quant à l'accès, au contenu et au fonctionnement des sites qui ne lui appartiennent pas au titre de l'activation des liens hypertextes.

Propriété intellectuelle :

Tous les contenus figurant sur le site (notamment images, photos, textes, musique, marques, logos.. etc..) sont la propriété de la société LES PETITES GRAINES ou de tiers et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.

Il est rappelé que :

- toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droits ou ayants cause est illicite (article L.122-4 du Code de la propriété intellectuelle).
- constitue un délit de contrefaçon toute reproduction, représentation ou diffusion, par quelque moyen que ce soit, d'une œuvre de l'esprit en violation des droits de l'auteur, tels qu'ils sont définis et réglementés par la loi (article L.335-3 alinéa 1 du Code de la propriété intellectuelle).

Crédits photos du site :

PRODUCT MAN