



Propriété du Site :

LES PETITES GRAINES (filiale du Groupe botanic®)
300 rue Louis Rustin – CS 44106 Archamps
74162 SAINT JULIEN EN GENEVOIS Cedex
SARL au capital de 90.000 €
SIREN : 788 589 950 RCS THONON LES BAINS
SIRET : 788 589 950 00021
Numéro de TVA intracommunautaire : FR 02 788 589 950

Service clients :

Adresse email : support@ciboulette.bio
Téléphone : 04 58 02 02 39 du lundi au vendredi de 8h à 18h.
Adresse postale : **LES PETITES GRAINES – BOTANIC** - 300 rue Louis Rustin - CS 44106
Archamps - 74162 SAINT JULIEN EN GENEVOIS Cedex

Editeur du site :

LES PETITES GRAINES (filiale du Groupe botanic®)
300 rue Louis Rustin – CS 44106 Archamps
74162 SAINT JULIEN EN GENEVOIS Cedex

La société LES PETITES GRAINES est susceptible à tout moment de modifier, sans notification préalable, le contenu et la présentation du site.

Hébergeur du site :

Ce site est hébergé par la société Heroku Inc., dont le siège se situe au 650 7th Street, San Francisco, CA 94103 (tel : +33 1 (877) 563-4311).

Directeur de la publication :

Monsieur Luc Blanchet

Données personnelles :

1. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site www.ciboulette.bio, nous collectons les données suivantes : civilité, nom, prénom, adresse e-mail, code postal, numéro de téléphone. Les champs obligatoires pour enregistrer votre inscription sont signalés par un astérisque au moment de la collecte. Les données collectées sont conservées pendant trois (3) années après votre désabonnement.

2. Finalités et destinataires des données

Seule la société LES PETITES GRAINES, ses prestataires/sous-traitants et les sociétés appartenant au Groupe botanic® sont destinataires des données personnelles des clients recueillies lors de la souscription à un abonnement et/ou à la newsletter Ciboulette. La collecte de ces données a pour finalité le traitement, l'exécution et la gestion des abonnements Ciboulette, et sous réserve de votre accord préalable, la prospection commerciale. Les données collectées ne sont pas cédées à des fins commerciales. Elles peuvent être transférées en dehors de l'Union européenne pour les besoins exclusifs du service.

3. Droits des personnes

La collecte et le traitement des données personnelles reposent sur le consentement du Client, matérialisé par une case à cocher lors de la souscription à un abonnement. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD) 2016/679/UE du 27 avril 2016, le client dispose d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'un droit à la portabilité, et de retrait de son consentement au traitement, sur les données le concernant.

Ces droits peuvent être exercés par courriel à l'adresse suivante : support@ciboulette.bio

Les clients sont en droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Pour plus d'informations, consulter le site internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>.

Conformément à l'article L.223-2 du Code de la consommation, le client est informé qu'il a la possibilité, s'il le souhaite, de s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique disponible sur le site internet www.bloctel.gouv.fr

Médiation :

En cas de réclamation ou de litige, **LES PETITES GRAINES** recommande au client de s'adresser en premier lieu au service clients en vue de résoudre amiablement le litige. Si aucun accord amiable n'est trouvé entre LES PETITES GRAINES et le client, ce dernier a la possibilité de saisir un médiateur dont les coordonnées sont les suivantes : CENTRE DE MEDIATION MEDICYS 73 boulevard de Clichy 75009 PARIS www.medicys.fr

Pour faciliter le traitement de sa demande de médiation, le client est invité à se connecter sur le site internet du médiateur à l'adresse www.medicys.fr et à indiquer comme adresse mail de contact pour **LES PETITES GRAINES** l'adresse suivante : mediation@botanic.com
A défaut d'accord entre **LES PETITES GRAINES** et le client, le litige peut être porté devant les juridictions françaises.

Pour les achats effectués par un client demeurant dans l'union européenne, une plateforme en ligne de résolution des litiges est accessible à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Informations sur les cookies :

L'implantation de cookies (ou témoins de connexion) peut être réalisée dans votre ordinateur à l'occasion de l'utilisation du présent site. Un cookie n'a que pour but d'enregistrer des informations relatives à la navigation de l'utilisateur à des fins de statistiques et d'amélioration de service et permet une reconnexion sur le présent site plus facile en évitant à l'utilisateur de saisir à nouveau certaines informations préalablement demandées.

Nous vous informons que vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de "cookies" en configurant votre navigateur de la manière suivante :

Pour Mozilla Firefox :

1. Choisissez le menu "Outils " puis "Options"
2. Cliquez sur l'icône "Vie privée"
3. Repérez le menu "Cookie" et sélectionnez les options qui vous conviennent.

Pour Microsoft Internet Explorer :

1. Choisissez le menu "Outils" puis "Options Internet"
2. Cliquez sur l'onglet "Confidentialité"
3. Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur.

Pour Opéra 6.0 et au-delà :

1. Choisissez le menu "Fichier" > "Préférences"
2. "Vie Privée"

Liens hypertextes – Liens vers d'autres sites internet :

Le présent site comporte des liens hypertextes permettant aux utilisateurs d'accéder à d'autres sites Internet.

La société **LES PETITES GRAINES** décline toute responsabilité quant à l'accès, au contenu et au fonctionnement des sites qui ne lui appartiennent pas au titre de l'activation des liens hypertextes.

Propriété intellectuelle :

Tous les contenus figurant sur le site (notamment images, photos, textes, musique, marques, logos.. etc..) sont la propriété de la société **LES PETITES GRAINES** ou de tiers et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.

Il est rappelé que :

– toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droits ou ayants cause est illicite (article L.122-4 du Code de la propriété intellectuelle).

– constitue un délit de contrefaçon toute reproduction, représentation ou diffusion, par quelque moyen que ce soit, d'une œuvre de l'esprit en violation des droits de l'auteur, tels qu'ils sont définis et réglementés par la loi (article L.335-3 alinéa 1 du Code de la propriété intellectuelle).

Crédits photos du site :

PRODUCTMAN