

## Conditions Générales de Vente

Mise à jour le 18 juin 2018

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les “**CGV**”) s’appliquent exclusivement entre la société LES PETITES GRAINES, SARL au capital de 90.000 euros, dont le siège social se situe : 300 rue Louis Rustin 74162 SAINT JULIEN EN GENEVOIS Cedex, immatriculée au RCS de THONON LES BAINS sous le numéro 788 589 950, numéro de TVA intracommunautaire : FR 02 788 589 950, ci-après dénommée le “**Vendeur**”, et toute personne physique majeure agissant à des fins non professionnelles et achetant pour ses besoins personnels, qui effectue une commande sur le site internet [www.ciboulette.bio](http://www.ciboulette.bio), ci-après dénommée le “**Client**”.

### ARTICLE 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Ventes déterminent les droits et les obligations des parties dans le cadre de l'achat d'un produit ou de la souscription d'un abonnement à une offre de service de livraison de box permettant au Client de cultiver un potager urbain, proposés par le Vendeur sur son site internet [www.ciboulette.bio](http://www.ciboulette.bio). Elles s’appliquent, sans restriction ni réserve, à l’ensemble des produits et abonnement proposés par le Vendeur sur son site internet [www.ciboulette.bio](http://www.ciboulette.bio) (ci-après dénommé le « **Site Internet** »). Toute commande passée sur le Site Internet entraîne l’acceptation des présentes CGV, dont le Client reconnaît avoir pris pleinement connaissance avant le paiement. Ces CGV prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf accord préalable, exprès et écrit de la part du Vendeur.

### ARTICLE 2. Périmètre géographique

Les services proposés par le Vendeur sont disponibles uniquement dans les communes suivantes :

75001	75013	Les lilas 93260	Saint Cloud 92210
75002	75014	Bagnolet 93170	Suresnes 92150
75003	75015	Saint Mandé 94160	Puteaux 92800
75004	75016	Charenton le Pont 94220	Neuilly-sur-Seine 92200

75005	75017	Ivry sur Seine 94205	Levallois-Perret 92300
75006	75018	Le Kremlin Bicêtre 94270	Clichy 92110
75007	75019	Gentilly 94250	
75008	75020	Montrouge 92120	
75009	St Ouen 93400	Malakoff 92240	
75010	Aubervilliers 93300	Vanves 92170	
75011	Pantin 93500	Issy-Les-Moulineaux 92130	
75012	Le Pré-Saint- Gervais 93310	Boulogne Billancourt 92100	

Les commandes ne répondant pas à cette condition géographique (en dehors des villes sus-listées) ne seront pas pris en compte. Le Client reconnaît en être informé par la présente et ne pourra en aucun cas demander une indemnisation liée à la méconnaissance de cette clause.

### **ARTICLE 3. Accès au Site Internet**

Le Site Internet est accessible 7 jours sur 7, 24 heures sur 24 toute l'année, sauf en cas d'interruption, volontaire ou non, notamment pour des besoins de maintenance ou de force majeure. A ce titre et compte tenu de la nature de son activité, il est rappelé que le Vendeur est tenu à une obligation de moyen. Il ne pourra donc être tenu responsable de tout préjudice résultant d'une indisponibilité du Site Internet.

## **ARTICLE 4. Commande de produits et abonnement**

Le Vendeur propose sur le Site internet trois (3) types de « kits potagers » comprenant les éléments suivants : contenant, terreau (en quantité variable selon le kit choisi), des plants ou graines et une gazette.

1. Le kit potager pots comprend (3) trois pots en terre cuite, du terreau et des plants ou graines.
2. Le kit potager jardinière comprend une jardinière, des crochets pour balcon, du terreau, des plants ou graines et des accessoires.
3. Le kit potager bac comprend un bac en pin, du terreau, des plants ou graines et des accessoires.

Le Vendeur propose également sur le Site Internet un abonnement à une box de plantes aromatiques. Cet abonnement souscrit sur le Site Internet donne droit à la livraison tous les deux mois d'une « box » contenant trois (3) plants d'aromates.

Le Client est informé que le contenu de la box varie au grès des saisons selon un planning défini par le Vendeur. S'agissant d'un service de découverte des produits de saison, le Client reconnaît et accepte ne pas avoir connaissance au préalable des produits contenus dans la box avant réception. Dans ce cadre, il ne sera procédé à aucun échange de produits.

La passation d'une commande a lieu en plusieurs étapes, lesquelles sont décrites ci-après.

### **4.1 Création d'un espace personnel**

Pour acheter un produit ou souscrire à un abonnement aux services proposés par le Vendeur, le Client doit se connecter sur le Site Internet.

Le Client qui commande pour la première fois sur le Site Internet doit créer un espace personnel comprenant un identifiant et un mot de passe. Le Client peut, à tout moment, changer son mot de passe.

Le Client doit fournir d'autres renseignements, à savoir : nom, prénom, adresse de livraison, adresse électronique, numéro de téléphone, afin de valider la création de son espace personnel. Ces informations sont nécessaires au Vendeur pour traiter la commande du Client. Le Client peut également indiquer tout complément d'information qu'il jugerait utile à la livraison au pas de sa porte (code d'entrée, interphone, etc.).

En cas de perte de son mot de passe, le Client peut demander la création d'un nouveau mot de passe depuis l'onglet « Mon compte » sur la page d'accueil, en cliquant sur « Mot de passe oublié ? ». Le Client doit renseigner son adresse email d'inscription et cliquer sur « Envoyer ». Il recevra ensuite un email avec un lien lui permettant de créer un nouveau mot de passe.

Le Client peut se connecter sur son compte à tout moment pour changer son mot de passe. Ce mot de passe, strictement confidentiel, sera demandé au Client à chaque commande passée sur

le Site Internet. Le Client est seul responsable de son identifiant, de son mot de passe et de leur utilisation.

Le Client disposant déjà d'un espace personnel, doit simplement se connecter en entrant son identifiant et son mot de passe.

## **4.2 Passation de la commande**

### **4.2.1 Commande d'un kit potager**

Une fois connecté sur le Site Internet, le Client commande un kit potager en plusieurs étapes :

- Le Client définit les caractéristiques de son potager en fonction des éléments suivants :
  - \* Type de contenant souhaité : le Client choisit entre une sélection de trois pots en terre cuite, une jardinière ou un bac d'extérieur en bois ;
  - \* Ensoleillement déclaré : le Client choisit entre « Partiellement éclairé » et « Très lumineux »;
- Le Client prend connaissance des tarifs du kit potager. Le détail de sa commande lui est rappelé.
- Le Client crée son espace personnel. Il renseigne son adresse e-mail et son mot de passe.
- Le Client renseigne ensuite les coordonnées obligatoires pour la livraison, à savoir : nom, prénom, adresse postale et numéro de téléphone. Il peut également indiquer toute autre information complémentaire qu'il jugerait utile.

Le Client choisit également son créneau de livraison préféré au choix entre 9 heures – 12 heures ou 14 heures – 17 heures.

- Préalablement au paiement, le Client est invité à vérifier les éléments de son panier.

Le Client consulte le contenu de son panier et peut saisir un code promo s'il en a un.

- Le Client renseigne ses données bancaires.

Le Client peut également solliciter son inscription pour recevoir les informations Ciboulette en cochant la case « J'accepte de recevoir par e-mail la newsletter Ciboulette ».

Le Client coche la case « Je déclare avoir pris connaissance et accepté les CGV du site [www.ciboulette.bio](http://www.ciboulette.bio) » puis valide sa commande en cliquant sur l'icône « Je valide ma commande et procède au paiement ».

En cliquant sur l'icône « Je valide ma commande et procède au paiement », le Client reconnaît avoir la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes CGV et reconnaît que l'achat d'un produit entraîne le paiement de celui-ci.

Suite à sa commande, le Vendeur confirme au Client le détail de celle-ci par courrier électronique envoyé à l'adresse e-mail renseignée par le Client.

La commande sera ferme et définitive à réception par le Vendeur du parfait paiement du prix.

Le Vendeur se réserve toutefois la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, hors du périmètre géographique, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

#### **4.2.2 Abonnement à la box aromatique**

Une fois connecté sur le Site Internet, le Client souscrit à un abonnement box aromatique en plusieurs étapes :

- Le Client clique sur l'onglet « Découvrir l'abonnement » depuis la page d'accueil du Site Internet.
- Le Client prend connaissance des modalités de l'abonnement (contenu de la box, tarifs, fréquence d'envoi).
- Le Client clique sur le bouton « M'abonner à la box ».
- Le Client crée son espace personnel. Il renseigne son adresse e-mail et son mot de passe.
- Le Client renseigne ensuite les coordonnées obligatoires pour la livraison, à savoir : nom, prénom, adresse postale et numéro de téléphone. Il peut également indiquer toute autre information complémentaire qu'il jugerait utile.
- Le Client choisit également son créneau de livraison préféré au choix entre 9 heures – 12 heures ou 14 heures – 17 heures.
- Préalablement au paiement, le Client est invité à vérifier les éléments de son abonnement. Le Client consulte le contenu de son panier et peut saisir un code promo.
- Le Client renseigne ses données bancaires.

Le Client peut également solliciter son inscription pour recevoir les informations Ciboulette en cochant la case « J'accepte de recevoir par e-mail la newsletter Ciboulette ».

Le Client coche la case « Je déclare avoir pris connaissance et accepter les CGV du site [www.ciboulette.bio](http://www.ciboulette.bio) » puis valide sa commande en cliquant sur l'icône « Je valide ma commande et procède au paiement ».

En cliquant sur l'icône « Je valide ma commande et procède au paiement », le Client reconnaît avoir la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes CGV et reconnaît que la souscription de l'abonnement entraîne le paiement de celui-ci.

Suite à la souscription de l'abonnement, le Vendeur confirme au Client sa commande par courrier électronique envoyé à l'adresse e-mail renseignée par le Client.

La commande sera ferme et définitive à réception par le Vendeur du parfait paiement du prix de la première box par prélèvement, tel qu'indiqué à l'article 6 des CGV.

Le Vendeur se réserve toutefois la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, hors du périmètre géographique, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

### **4.3 Modalités de l'abonnement**

L'abonnement à la box aromatique proposé sur le Site Internet est à durée indéterminée.

Chaque Partie est libre d'y mettre un terme dans les conditions de l'article 4.4 - Désabonnement.

A compter de la souscription de l'abonnement, le Client recevra, à l'adresse postale qu'il aura renseigné, tous les deux (2) mois une box contenant des plants et un guide explicatif dédié, excepté les mois de décembre et janvier, compte tenu de la saisonnalité des produits. **Aucune box ne sera livrée durant cette période et les prélèvements seront suspendus. L'ABONNEMENT NE SERA PAS POUR AUTANT RÉSILIÉ ET CONTINUERA À S'EXECUTER À L'ISSUE DE CETTE PÉRIODE DE DEUX MOIS.**

Le Client reconnaît que la souscription de son abonnement sur le Site Internet l'engage à un paiement obligatoire tous les deux (2) mois, sauf pour les mois de décembre et janvier, et sauf hypothèse de désabonnement. Le Client sera ainsi prélevé tous les deux (2) mois au moment de la réception de sa box, du montant de son abonnement tel que précisé sur la page « Mon abonnement ». Le Client peut à tout moment télécharger ses factures dans la rubrique « Mon compte ».

### **4.4 Désabonnement**

Le Client est libre de mettre fin à son abonnement à tout moment. Pour se désabonner, le Client devra se rendre sur son espace personnel muni de son adresse email et de son mot de passe. Le Client doit se rendre dans l'onglet « Mes infos perso ». En bas de la page, se trouve une partie appelée « Mon abonnement ». Le Client clique sur la rubrique « Me désabonner ». Puis, le message suivant s'affiche « Votre désabonnement a bien été pris en compte ». Le Vendeur adresse un email au Client lui confirmant son désabonnement.

**A ce titre, le Client est informé que toute box payée lui sera automatiquement envoyée. Le désabonnement sera pris en compte pour l'échéance suivante.**

De son côté, le Vendeur se réserve unilatéralement le droit de mettre un terme immédiat à l'abonnement d'un Client, sans être tenu responsable du préjudice subi par le Client.

## **ARTICLE 5. Prix**

Les prix des produits et de l'abonnement à la box aromatique sont affichés sur le Site Internet. Ils sont indiqués en euros et toutes taxes comprises (TTC). Les prix sont soumis à la TVA française au taux en vigueur au jour de la commande. Les prix facturés sont ceux en vigueur lors de la commande par le Client. Les frais de livraison et d'emballage sont inclus dans le prix final. Les prix sont portés à la connaissance du Client sur l'écran récapitulatif avant validation définitive de la commande.

Les prix des produits ne comprennent pas les frais de communication liés à l'utilisation du Site Internet.

## **ARTICLE 6. Paiement**

Le règlement de la commande (achat de produit ou souscription d'un abonnement box) se fait uniquement par carte bancaire.

Le Vendeur accepte les cartes bancaires VISA, MASTERCARD, JCB, AMERICAN EXPRESS, DISCOVER. Le Client doit renseigner le numéro de la carte bancaire, sa date d'expiration et le numéro de vérification.

Le paiement s'effectue sur les serveurs bancaires sécurisés de notre partenaire (STRIPE).

Le client qui souscrit à l'abonnement box est informé que le serveur bancaire STRIPE conserve les données nécessaires aux prélèvements tous les deux mois.

Aucune information bancaire concernant le Client ne transite via le Site Internet et les coordonnées bancaires des Clients ne sont pas conservées par le Vendeur. Le Vendeur ne saurait donc être tenu responsable en cas d'usage frauduleux des moyens de paiement utilisés.

La commande est validée par le Vendeur lorsque celui-ci a obtenu l'autorisation de débit du compte du Client par l'organisme payeur. En cas de refus de l'organisme payeur, la commande sera automatiquement annulée et le Client sera prévenu par courrier électronique. Si une transaction s'avère impossible, la commande est alors annulée de plein droit et aucune somme n'est prélevée.

Après la réussite de la transaction, une facture électronique est ajoutée à l'espace personnel du Client dans la rubrique "Mes factures".

Lorsque le Client a souscrit un abonnement à la box, le Client sera prélevé tous les deux (2) mois sur le compte lié à la carte bancaire qu'il aura utilisé lors de la souscription de l'abonnement.

Les coordonnées de la carte de crédit sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué auprès de la Banque.

## **ARTICLE 7. Codes promotionnels**

Le Client peut bénéficier de bons ou codes promotionnels émis par le site [www.ciboulette.bio](http://www.ciboulette.bio).

Pour utiliser son code promotionnel valable sur le Site Internet, le Client doit cocher la case à côté du champ "J'ai un code promo", présent sur la page "Votre panier". Pour être automatiquement déduit du montant de la commande, le Client doit cliquer sur l'icône "OK". La durée de validité du code promotionnel ou du bon de réduction est indiquée sur le support sur lequel il est communiqué.

## **ARTICLE 8. Livraison**

**La livraison des commandes est réalisée exclusivement dans la limite du périmètre géographique décrit à l'article 2 des présentes CGV.**

Le montant des frais de livraison est compris dans le prix payé par le Client. Le Client ne sera en aucun cas prélevé de frais supplémentaires au titre de la livraison.

Par principe, la livraison est réalisée en mains propres à l'adresse renseignée par le Client. Néanmoins, sous réserve de l'avoir renseigné sur le Site Internet au préalable, et en cas d'absence, la livraison pourra s'opérer par dépôt au pas de la porte de l'adresse renseignée par le Client ou par la remise du colis à un tiers (gardien ou voisin par exemple).

A ce titre, le Client doit s'assurer que les coordonnées de livraison qu'il a renseigné lors de la souscription sont exactes et suffisamment précises. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le Vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer la commande. Dans le cas d'un retour de colis pour cause d'adresse erronée ou incomplète, la commande sera annulée et remboursée. S'il souhaite maintenir sa commande, le Client devra la renouveler sur le Site Internet.

Chaque box est livrée une seule fois, tous les deux (2) mois.

Dans le cadre d'une livraison à une adresse collective (livraison sur le lieu de travail du Client par exemple), le Client reconnaît que la prestation du Vendeur pour l'acheminement de la commande s'arrête à la livraison effective à l'adresse collective indiquée lors de la souscription, alors même que la commande peut être réceptionnée par un tiers. Le transfert des risques auprès du Client se déroulant à ce moment précis.

Pour des raisons de suivi des colis, il nous est impossible de livrer les commandes dans les bases ou autres locaux des Armées.

Le délai de livraison est fixé à trente (30) jours ouvrables à partir de la date à laquelle la commande est devenue définitive.

Lors de la commande, le Client renseigne son créneau préféré pour la livraison. Le Client choisit entre les deux (2) créneaux de trois (3) heures suivants : 9 heures – 12 heures ou 14 heures – 17 heures.

Par la suite, le Client pourra changer, à tout moment, son créneau de livraison préféré via son espace personnel sur le Site Internet [www.ciboulette.bio](http://www.ciboulette.bio). La modification du créneau de livraison sera prise en compte pour la livraison suivante. Le changement doit être effectué a minima deux (2) semaines avant la livraison effective pour pouvoir être pris en compte. Le Client indique également une modalité de livraison alternative en cas d'absence : dépôt au pas de sa porte ou remise du colis à un tiers identifié.

La veille de la livraison, le Client reçoit un e-mail lui rappelant la date et le créneau horaire de livraison.

Le jour de la livraison, le Client reçoit un SMS l'informant de la livraison imminente.



Le Client est livré dans le créneau horaire sélectionné selon le mode opératoire choisi.

Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement.

Dans l'hypothèse d'une livraison en mains propres, lors de la réception de la commande, une pièce d'identité peut être légitimement demandée au Client par le livreur pour authentification du dépositaire. Le Client doit s'assurer de la conformité de sa commande lors de la réception de celle-ci. Le Client doit signer le bon de livraison présenté par le livreur qui est la preuve que la livraison a bien été effectuée. A réception du colis, le Client doit impérativement en vérifier le contenu devant le transporteur.

ATTENTION, en cas de dommages constatés sur les produits de la commande, le Client doit impérativement refuser le colis en précisant la mention : Refusé.

Les remarques du type "sous réserves ou sous réserves de déballage" ne sont pas valables juridiquement, il faut donc bien ouvrir et vérifier le colis.

En cas d'anomalie (emballage abîmé ou susceptible d'avoir été ouvert, produits manquants, endommagés ou cassés) le Client :

- devra décrire de manière précise sur le bon de livraison l'état du colis justifiant son refus,
- disposera d'un délai de trois (3) jours calendaires pour le signaler au Vendeur par tout moyen.

Passé ce délai et en cas de non-respect de la procédure décrite ci-dessus, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

## **ARTICLE 9. Réserve de propriété et transfert des risques**

Les produits commandés demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au paiement intégral du prix. Le défaut de paiement pourra entraîner la revendication des produits par le Vendeur.

A compter de la livraison de la commande au Client, les risques des marchandises livrées sont transférés au Client.

## **ARTICLE 10. Garanties**

### **10.1 Garanties légales**

Pour tous les produits vendus sur le Site Internet, le Vendeur est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 217-4 et suivants du Code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil. Les principales dispositions légales prévoyant ces garanties légales sont reproduits en ANNEXE 2.

Il est rappelé que lorsqu'il agit sur le fondement de la garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du Code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du bien sauf pour les biens d'occasion. Il est précisé que le délai de 24 mois est applicable aux achats effectués à compter du 18 mars 2016. Pour les achats effectués avant le 18 mars 2016, le délai est de 6 mois.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

## **10.2 Garantie commerciale**

Certains produits vendus sur le Site Internet peuvent bénéficier d'une garantie commerciale sous réserve que cette garantie figure sur la fiche produit. Toutefois, cette garantie ne s'appliquera pas en cas de problème causé par une négligence, une détérioration provenant d'événements extérieurs, d'accidents, de l'usure, d'une mauvaise installation ou d'une utilisation non-conforme par le Client. Si le produit s'avérait défectueux pendant la période de garantie, le Client est invité à prendre contact avec le service Clients pour connaître les démarches liées au service après-vente.

## **ARTICLE 11. Droit de rétractation**

En vertu de l'article L. 221-18 du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours, à compter du jour de la réception de la marchandise (réception de la première box pour l'abonnement), pour exercer son droit de rétractation. Ce droit peut être exercé par le Client sans qu'il n'ait à justifier de motifs ou à payer de pénalités, à l'exception des frais de renvoi de la marchandise qui sont à sa charge.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement (comme les produits alimentaires).

Le Client qui souhaite se rétracter doit, au préalable, contacter directement le Service client par téléphone ou par mail ou saisir sa demande de retour sur le Site Internet, dans son espace personnel depuis la page de détail de la commande.

Le Client peut également compléter et renvoyer au Vendeur le formulaire de rétractation type figurant en ANNEXE 1 des présentes CGV ainsi que dans la confirmation de commande qui lui a été adressée par mail.

Le Client doit ensuite renvoyer le ou les produit(s) au Vendeur à ses frais et risques au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Tout produit endommagé, incomplet, absent ne sera ni échangé, ni remboursé et sera réexpédié au Client.

Le remboursement sera effectué par le Vendeur dans le délai de quatorze (14) jours à compter de la date de récupération du produit ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ses faits.

Le remboursement du client sera réalisé à condition que le ou les produit(s) :

- soient retournés dans leur emballage d'origine, dans un parfait état de revente (non abîmés, endommagés ou salis par le Client), accompagnés de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentation avec l'original de la facture d'achat,
- n'aient manifestement pas fait l'objet d'une utilisation durable.

## **ARTICLE 12. Coordonnées du Service Clients**

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez nous contacter aux coordonnées figurant ci-dessous :

Adresse email : [support@ciboulette.bio](mailto:support@ciboulette.bio)

Numéro de téléphone : 04 58 02 02 39

Du lundi au vendredi de 9h à 19h - Le samedi de 09h à 12h

Adresse postale : LES PETITES GRAINES / botanic®, 300 rue Louis Rustin - CS 44106 Archamps - 74162 SAINT JULIEN EN GENEVOIS CEDEX

## **ARTICLE 13. Adaptation et modification des CGV**

Les CGV applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de la validation de la commande par le Client.

Le Vendeur se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la passation de la commande sur le site.

## **ARTICLE 14. Données personnelles**

### **14.1 Données collectées**

Dans le cadre de l'utilisation du site [www.ciboulette.bio](http://www.ciboulette.bio), nous collectons les données suivantes : civilité, nom, prénom, adresse e-mail, code postal, numéro de téléphone. Les champs obligatoires pour enregistrer votre inscription sont signalés par un astérisque au moment de la collecte. Les données collectées sont conservées pendant trois (3) années après votre dernier achat en cas de commande de produits et pendant trois (3) années après votre désabonnement en cas de souscription à l'abonnement box.

## **14.2 Finalités et destinataires des données**

Seule la société LES PETITES GRAINES, en sa qualité de responsable de traitement, ses prestataires/sous-traitants et les sociétés appartenant au Groupe botanic® sont destinataires des données personnelles des clients recueillies sur le Site. Les données collectées ne sont pas cédées, louées ou échangées. Elles peuvent être transférées en dehors de l'Union européenne pour les besoins exclusifs du service.

La collecte des données personnelles est réalisée pour permettre les finalités suivantes :

- effectuer les opérations relatives à la gestion de l'espace personnel du client, à la fourniture des services, au traitement des commandes et des achats de biens et/ou services et à l'élaboration d'études et de statistiques,
- envoyer au client des informations commerciales et publicitaires par mail sous réserve de son accord préalable (case à cocher sur le formulaire de création de l'espace personnel).

## **14.3 Droits des personnes**

La collecte et le traitement des données personnelles reposent sur le consentement du Client, matérialisé par une case à cocher lors de la création de l'espace personnel. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD) 2016/679/UE du 27 avril 2016, le client dispose des droits suivants : droit d'accès, de rectification et d'effacement des données personnelles le concernant - droit de limitation et droit d'opposition au traitement de ses données - droit de retrait de son consentement - droit à la portabilité des données fournies.

Ces droits peuvent être exercés par courriel à l'adresse suivante : [support@ciboulette.bio](mailto:support@ciboulette.bio)

Les clients sont en droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Pour plus d'informations, consulter le site internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/>.

Conformément à l'article L.223-2 du Code de la consommation, le client est informé qu'il a la possibilité, s'il le souhaite, de s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique disponible sur le site internet [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)

## **ARTICLE 15. Informations sur les cookies**

L'implantation de cookies (ou témoins de connexion) pourra être réalisée dans votre ordinateur à l'occasion de l'utilisation du présent Site Internet. Un cookie n'a que pour but d'enregistrer des informations relatives à la navigation de l'utilisateur à des fins de statistiques et d'amélioration de service et permet une reconnexion sur le Site Internet plus facile en évitant à l'utilisateur de saisir à nouveau certaines informations préalablement demandées. L'utilisateur peut cependant configurer son ordinateur afin de refuser l'enregistrement de ces cookies.

## **ARTICLE 16. Propriété intellectuelle**

Tous les contenus figurant sur le Site Internet (notamment images, photos, textes, musiques, marques, logos, etc.) sont la propriété du Vendeur ou de tiers, et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.

Il est rappelé que :

- Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droits ou ayants cause est illicite (article L. 122-4 du Code de la propriété intellectuelle).
- Constitue un délit de contrefaçon toute reproduction, représentation ou diffusion, par quelque moyen que ce soit, d'une œuvre de l'esprit en violation des droits de l'auteur, tels qu'ils sont définis et réglementés par la loi (article L. 335-3 alinéa 1 du Code de la propriété intellectuelle).

## **ARTICLE 17. Responsabilité**

Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de survenance d'un événement de force majeure tel que défini par la législation française et la jurisprudence des Tribunaux et Cours français.

Dans une telle hypothèse, l'exécution des obligations du Vendeur sera suspendue. Le Vendeur en avisera le Client dans la mesure du possible.

## **ARTICLE 18. Droit applicable, litige et médiation**

Toutes les clauses figurant dans les présentes CGV, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au droit français exclusivement.

En cas de réclamation ou de litige, le Vendeur recommande au Client de s'adresser en premier lieu au service clients en vue de résoudre amiablement le litige.

Si aucun accord amiable n'est trouvé entre le Vendeur et le Client, ce dernier a la possibilité, en application des dispositions de l'article L. 612-1 et suivants du Code de la Consommation, de saisir un médiateur dont les coordonnées figurent ci-dessous :

CENTRE DE MEDIATION MEDICYS  
73 boulevard de Clichy 75009 PARIS  
[www.medicys.fr](http://www.medicys.fr)

Pour faciliter le traitement de sa demande de médiation, le Client est invité à se connecter sur le site internet du médiateur à l'adresse suivante : [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr) et à indiquer les coordonnées du Vendeur figurant à l'article 12 ci-dessus.

A défaut d'accord entre le Vendeur et le Client, le litige peut être porté devant les juridictions françaises compétentes.

## **ARTICLE 19. Preuve et conservation**

Sauf preuve contraire, les registres informatiques du Vendeur et ceux de ses prestataires, conservés dans des conditions raisonnables de sécurité, constitueront la preuve de l'ensemble des transactions passées entre le Vendeur et le Client.

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Vendeur assure la conservation du contrat conclu par voie électronique portant sur une somme supérieure ou égale à 120 €

pendant un délai de dix (10) ans à compter de la conclusion du contrat et en garantit à tout moment l'accès au Client si celui-ci en fait la demande. Le Client peut avoir accès à ces documents sur le site dans son espace personnel.

## **ARTICLE 20. Indépendance des clauses**

Si l'une quelconque des clauses des présentes CGV était, pour quelle que raison que ce soit, déclarée ou tenue pour nulle, illégale ou dépourvue d'effet juridique, une telle nullité, illégalité ou absence d'effet juridique n'affecterait en rien les autres dispositions, lesquelles s'appliqueraient et, en conséquence, n'aurait pas pour effet d'annuler les présentes.

En cas de nullité ou d'impossibilité d'application d'une clause, une nouvelle clause ayant dans la mesure du possible, les mêmes effets juridiques et économiques lui sera substituée.

## **ANNEXE 1 - Formulaire de rétractation type**

A l'attention de la société LES PETITES GRAINES - Service client - 300 rue Louis Rustin - CS 44106 Archamps - 74162 SAINT JULIEN EN GENEVOIS Cedex  
email : [contact@botanic.com](mailto:contact@botanic.com)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du produit suivant : ..... (indiquer le nom du produit) souscrit le ..... (Préciser la date de la commande), numéro de commande ..... (Compléter le numéro).

Indiquer vos nom, prénom et adresse ;

Indiquer la date du jour ;

Si le formulaire est envoyé par courrier, merci d'apposer votre signature en bas de la page.

## **ANNEXE 2 – Dispositions légales**

### Article L217-4 du Code de la Consommation

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

### Article L217-5 du Code de la Consommation

Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12 du Code de la Consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L217-16 du Code de la Consommation

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 du Code Civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er du Code Civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.